

ATELIER 3 - PROSPECTER, CAPTER, FIDÉLISER SA RELATION CLIENT

Objectif :
Attirer et fidéliser durablement

Vous permettre de :

- Identifier la clientèle à développer, définir les actions commerciales à mettre en place
- Connaître les techniques pour établir des liens et obtenir un autre rendez-vous
- Savoir fidéliser vos clients : outils et techniques de fidélisations



02 47 47 20 84



ccitouraine-entreprendre@
touraine.cci.fr



PROCHAINE SESSION AU CHOIX :



18 décembre 2023



11 mars 2024

9h-12h30 : Apport théorique
13h30-17h : Mise en
application personnalisée à votre
projet/entreprise



CCI TOURAINE
1 rue Schiller, 37200 Tours

Tarification :

Module seul : 140€*

*Tarif préférentiel de 70€ pour les
porteurs de projet abonnés au
programme Tremplin

www.touraine.cci.fr

INSCRIVEZ-VOUS :

